

# Voorwaarden ANWB No Risk Global NRG ANA

## Algemene en bijzondere voorwaarden

### Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering?	3
Artikel 4. Verzekeringsgebied	3
Artikel 5. Wanneer gaat de verzekering in?	3
Artikel 6. Wanneer moet de premie betaald worden?	3
Artikel 7. Wat verwachten wij van jou bij een schade?	3
Artikel 8. Wanneer betalen wij de vergoeding?	3
Artikel 9. Kan een schadeclaim verjaren?	3
Artikel 10. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?	3
Artikel 11. Wanneer vergoeden wij niet?	4
Artikel 12. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	4
Artikel 13. Wat doen wij bij fraude?	4
Artikel 14. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?	4
Artikel 15. Welk recht is van toepassing?	5
Artikel 16. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?	5

### Bijzondere voorwaarden

<b>Aansprakelijkheid bestuurder motorrijtuig</b>	5
Artikel 17. Wat is verzekerd?	5

<b>Kosten repatriëring motorrijtuig</b>	5
Artikel 18. Wat is verzekerd?	5

<b>Cascoschade</b>	5
Artikel 19. Wat is verzekerd?	5

<b>Dekkingsoverzicht</b>	6
--------------------------	---

# Algemene en bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering.

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

**1. Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

**2. Verzekerde**

De verzekeringnemer en de personen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt genoemd.

**3. Je, jij, jou, jouw**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

**4. Wij, ons, onze:**

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

**5. Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, dat één oorzaak heeft en dat schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**6. Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**7. Premie**

Het bedrag dat jij voor de verzekering betaalt.

**8. Fraude**

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
- Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

**9. Basisverzekering**

De door of bij de verhuurder, ten behoeve van jou, afgesloten verzekering voor bestuurders van een motorrijtuig, minimaal de zogenaamde "Collision Damage Waiver"- C.D.W., die voldoet aan de wettelijke minimumeisen welke gelden in het land en de staat waar het motorrijtuig is gehuurd.

**10. Verhuurder:**

Het bedrijf dat het motorrijtuig verhuurt op basis van het huurcontract.

**11. Huurcontract:**

De huurovereenkomst tussen de verhuurder en jou.

**12. Motorrijtuig:**

De gehuurde kampeerauto, auto of motor, inclusief de gekoppelde aanhanger.

**13. Schriftelijk:**

Per post, fax of e-mail. Als wij je een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

## **Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?**

1. Op de gegevens die jij bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op de boekingsbevestiging staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.

## **Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering?**

De verzekering geldt voor de huurperiode van het motorrijtuig, indien en zolang de bij de verhuurder van het motorrijtuig afgesloten basisverzekering van kracht is.

## **Artikel 4. Verzekeringsgebied**

De verzekering is geldig binnen het in de basisverzekering aangegeven gebied.

## **Artikel 5. Wanneer gaat de verzekering in?**

1. Jouw verzekering begint op de datum die op boekingsbevestiging staat, tenzij anders is overeengekomen.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop je de verzekering afsloot.

## **Artikel 6. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. Je betaalt de premie altijd vooruit. Betaal je de premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
2. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
3. Je blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

## **Artikel 7. Wat verwachten wij van jou bij een schade?**

Wij verwachten dat je de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme of een ander strafbaar feit vragen wij je om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat je de schade zoveel mogelijk beperkt en dat je geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij je om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Je volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

## **Artikel 8. Wanneer betalen wij de vergoeding?**

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. Je volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.
3. De vergoeding vindt plaats op basis van de valutakoers van de datum van uitbetaling van de vergoeding. Eventueel gemaakte kosten voor buitenlands betalingsverkeer worden niet vergoed.

## **Artikel 9. Kan een schadeclaim verjaren?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij jouw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet je binnen drie jaar reageren. Doe je dit niet, dan nemen wij jouw schade niet meer in behandeling.

## **Artikel 10. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?**

1. Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

### **Artikel 11. Wanneer vergoeden wij niet?**

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a. jouw toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende;
  - b. jouw opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering;
  - c. molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
  - d. atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - e. (poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
  - a. je onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
  - b. het samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.
3. Terwijl de bestuurder onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef.
4. Terwijl de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
5. Terwijl de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
6. Als jij je niet houdt aan jouw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

### **Artikel 12. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### **Artikel 13. Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

### **Artikel 14. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [unigarant.nl](http://unigarant.nl).

Of stuur jouw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070-333 8 999  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

### **Artikel 15. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **9. Artikel 16. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](http://unigarant.nl/privacy).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## **Bijzondere voorwaarden**

### **Aansprakelijkheid bestuurder motorrijtuig**

Zie het 'Dekkingsoverzicht' voor het verzekerd bedrag.

### **Artikel 17. Wat is verzekerd?**

Het eigen risico van de aansprakelijkheidsverzekering van het motorrijtuig dat in rekening is gebracht bij de verzekeringnemer.

### **Kosten repatriëring motorrijtuig**

Zie het 'Dekkingsoverzicht' voor het verzekerd bedrag.

### **Artikel 18. Wat is verzekerd?**

De extra kosten die verband houden met het motorrijtuig:

1. als je, door een schadegebeurtenis die (ook) op een reisverzekering van ons verzekerd is, voortijdig naar Nederland moet terugkeren;
2. als gevolg van diefstal of verlies van de sleutels van het motorrijtuig.

### **Cascoschade**

Zie het 'Dekkingsoverzicht' voor de verzekerde bedragen.

### **Artikel 19. Wat is verzekerd?**

Tot de op het dekkingsoverzicht genoemde verzekerde bedragen vindt vergoeding plaats voor:

1. het op grond van de basisverzekering, ongeacht de schuldvraag, door de verhuurder van het motorrijtuig in rekening gebrachte eigen risico;
2. de onder 3 t/m 10 genoemde schaden aan het motorrijtuig, als deze schaden op grond van de basisverzekering zijn uitgesloten;
3. schade door gebruik op een niet-openbare weg (dit houdt o.a. in schade aan het motorrijtuig als gevolg van het rijden op een onverharde weg);
4. schade ontstaan bij achteruitrijden;
5. schade door bevriezing/oververhitting van het leidingsysteem;
6. dakschade door laaghangende objecten;
7. schade aan interieur;
8. schade aan onderzijde incl. banden/wielen;
9. schade aan ruiten;
10. schade ontstaan bij rivierdoorsteken, alleen bij 4WD's.

Dekkingsoverzicht	Maximum verzekerd bedrag per schadegebeurtenis
Aansprakelijkheid bestuurder motorrijtuig: - afdekking eigen risico dat bij de verzekeringnemer in rekening is gebracht.	€ 7.500,-
Kosten repatriëring motorrijtuig.	€ 3.500,-
Cascoschade: - afdekking eigen risico (met uitzondering van de uitgesloten cascoschade)*; - op de basisverzekering uitgesloten cascoschade, per motorrijtuig.	€ 5.000,- € 10.000,-
*De vergoeding bedraagt nooit meer dan het op grond van de op de basisverzekering in rekening gebrachte eigen risico.	